

Carla Rivera Rivas

Diseñadora UX



(+56) 9 98741974



carla.r.rivas2@gmail.com



[Linkedin](#)



[Portafolio](#)



PERFIL

Profesional egresada de Diseño de Experiencia de Usuario, he trabajado en diversos proyectos que me han permitido fomentar el trabajo en equipo y desarrollar la capacidad de hacerlo en condiciones de alta presión.

Tengo la facilidad de adaptarme rápidamente y crear muy buenas relaciones interpersonales, soy una persona orientada a la experiencia del cliente y la búsqueda de soluciones, es por eso que la empatía y la tolerancia son mi mayor enfoque, sumado al crecimiento personal y profesional continuo.



HABILIDADES

+ Herramientas

Figma - Invision - Maze - Hotjar - Google Analytics - Milanote - Loom - UsabilityHub

+ Investigación

Entrevistas - Benchmark - Evaluación Heurística - Test de Usabilidad

+ Diseño

Wireframing - Sketch - Prototyping - Sitemap - User Persona - Journey Map - Flowchart

+ Desarrollo Web

HTML 5 - CSS 3 - JavaScript básico



EXPERIENCIA LABORAL

- Diseñadora UX/UI
Laboratoria
- + **Proyecto Fundación Duchenne**
Desarrollo y creación de plataforma para dar a conocer la enfermedad de Duchenne e incentivar la donación de recursos para investigación médica.
 - + **Proyecto Airkeep**
Rediseño de sitio web, enfocado en simplificar proceso de registro de usuarios, manteniendo normas de seguridad
 - + **Proyecto América Solidaria**
Desarrollo de plataforma para ex voluntarios, enfocada en reforzar conexión con la organización.
- Dibujante Projectista
- + **JRI Ingeniería | 2018**
Dibujo en Autocad, planos de disposición de equipos y diagramas de conexionado.
- Teleoperador Telemarketing
- + **Hites | 2016 - 2018**
Fidelización y asistencia a clientes en facturación, cuenta, pagos pendientes.
- Técnico en Enfermería
- + **Clínica Alemana | 2013 - 2015**
Atención completa a recién nacido y orientación a padres sobre cuidados básicos de estos. Área de neonatología.



ESTUDIOS

- + **Laboratoria | 2019**
Bootcamp de formación laboral en áreas de Desarrollo Web y Diseño de Experiencia de Usuario. Especialización en UX designer
- + **IP Santo Tomás | 2016 - 2018**
Técnico en Automatización y Control Industrial | Titulada
- + **IP Enac | 2010 - 2012**
Técnico en Enfermería de Nivel Superior